

Seu voucher

Número da reserva:

775143526

Retirada e devolução

- dom., 6 de set. · 7h00

Aeroporto da Cidade do Panamá

No aeroporto - Balcão no aeroporto

5 dias
- qui., 10 de set. · 12h00

Aeroporto da Cidade do Panamá

No aeroporto - Balcão no aeroporto

Intermediário Hyundai Elantra ou similar

-  Ar-condicionado
-  4 portas
-  5 lugares
-  Automático
-  Quilometragem ilimitada



Incluso no preço do aluguel

Seguro, cobertura e exclusões

Informações sobre seguro

Informações sobre seguro

Todos os carros alugados devem ter Isenção de Danos por Colisão e Proteção contra Roubo. Cada apólice será:

- incluída ou
- comprável na locadora ou
- fornecida por outra empresa (por exemplo, a operadora de seu cartão de crédito).

Isenção de Danos de Colisão (CDW)

Se a carroceria do carro for danificada durante seu aluguel, o máximo que você pagará pelos reparos cobertos pela Isenção de Danos por Colisão (CDW) será a franquia de danos.

Proteção Contra Roubo (TP)

Em caso de furto, o máximo que você pagará pelos custos de substituição coberto pela política é a franquia de roubo (TP). Essa cobertura só é válida se você cumprir os termos de contrato do aluguel.

Proteção a Terceiros (TPL)

Há cobertura quando o motorista é responsável por quaisquer lesões e danos materiais incluídos na apólice. Não há cobertura para lesões ao condutor ou danos ao carro alugado. Essa cobertura só é válida se você cumprir os termos do acordo de locação.

Perdas ou Danos

Caso o carro seja roubado, sofra danos sérios, ou sofra danos em um incidente envolvendo outra pessoa, por favor, entre em contato com a locadora e com a polícia imediatamente. Caso não consiga fornecer os documentos necessários emitidos pela polícia, você será responsável pelo custo total de substituição/conserto do carro.Caso o carro sofra danos leves e não haja outra pessoa envolvida, por favor, entre em contato com a locadora imediatamente.

A locadora não se responsabiliza pela perda / roubo / dano de pertences deixados no carro, durante ou após o aluguel.

Os danos ao carro serão cobrados pela locadora na devolução e acarretarão uma taxa de administração de danos, além do valor debitado da franquia.

Não incluído na cobertura do aluguel (Isenção de Danos por Colisão e Proteção contra Roubo)

Perda / roubo / dano a: chaves, antenas, macaco, coletes e triângulos de segurança, limpadores de para-brisa, tampa do tanque de combustível, capas para porta-malas, ou qualquer componente fixo ou móvel do carro.

Condutores adicionais

Condutores adicionais

Condutor adicional incluído

Incluso sem custo adicional

Sem Custo Extra

Taxas e impostos locais se aplicam.

O que você precisa na retirada

Comprovante de identidade

Regras sobre documentos de identificação

A passagem deve ser para sua viagem de ida ou de volta e mostrar nitidamente a data e o horário de início da viagem

Depósitos, franquia e cobertura

Taxa de administração

Os danos ao carro serão cobrados pela locadora na devolução e acarretarão uma taxa de administração de danos, além do valor debitado da franquia.

Instruções de retirada e devolução

Endereço

Dollar, Tocumen International Airport, Panama City

Telefone

+5073162000

Instruções para devolução

O procedimento de devolução será explicado na retirada.

Oferecido por **Dollar**

dollar.
RENTAL

Informações importantes sobre sua oferta

Incluso no preço do aluguel

Quilometragem

O seu aluguel inclui quilometragem livre.

Alterar a duração do seu aluguel poderá afetar a quilometragem permitida durante o seu aluguel. Isso também poderá afetar o valor a ser pago para cada quilômetro adicional.

Depósitos, franquia e cobertura

Depósito e franquia

O carro possui Franquia de Roubo (TP) no valor de US\$ 2.675,00 — incluindo imposto.

A locadora requerirá um depósito no valor de US\$ 1.500,00 no momento da retirada. O depósito será devolvido no término do aluguel, desde que todas as condições foram cumpridas.

O carro possui Franquia de Danos no valor de US\$ 2.675,00 — incluindo imposto.

Opções de política de combustível

Políticas de Combustível

Comparável

Quando você retirar seu carro, o tanque de combustível estará cheio ou parcialmente cheio. Você vai deixar um depósito caução para cobrir o custo do combustível: a equipe do balcão de atendimento vai bloquear esse valor no seu cartão de crédito. Antes de devolver o carro, por favor, reponha a quantidade de combustível que você usou.

Se você devolver o carro com menos combustível do que havia quando o retirou, a locadora reterá todo o depósito ou uma parte dele para cobrir o combustível em falta. O custo do combustível em falta será calculado com base no preço atual do fornecedor por litro. Isso pode custar mais do que você pagaria para reabastecer o tanque.

Você é responsável por usar o tipo de combustível correto no veículo alugado, conforme especificado pela locadora (por exemplo, indicação na tampa do tanque de combustível, na documentação do veículo ou no contrato de locação). Se ocorrer o abastecimento com combustível incorreto, você será responsável por todos os custos razoáveis decorrentes dessa ação, incluindo quaisquer custos de reparo, substituição e limpeza.

E-cars

Para veículos elétricos, antes de sair com o carro, você é responsável por verificar se há danos ou defeitos visíveis na entrada de carregamento do veículo e em qualquer equipamento de carregamento fornecido (por exemplo, o cabo de carregamento). Se notar qualquer dano, defeito ou outro problema, informe imediatamente a equipe da agência e certifique-se de que isso esteja registrado no seu contrato de locação. Se os danos à entrada de carregamento ou ao equipamento de carregamento não forem informados na retirada, a responsabilidade por esses danos poderá ser sua. Você é responsável por usar a entrada de carregamento do veículo e todos os equipamentos de carregamento com segurança e de acordo com as instruções do fabricante e/ou da locadora durante o aluguel. Se algum equipamento de carregamento ou a bateria do veículo for danificado

devido ao uso inadequado, a locadora poderá cobrar de você o custo do reparo ou da substituição.

O que você precisa na retirada

Pagamentos aceitos no balcão

Cartões de crédito aceitos

O locatário deverá apresentar um cartão de crédito válido de sua titularidade, com vínculo bancário e com limite disponível para o bloqueio do caução. O cartão também será usado para pagar por taxas locais, equipamento extra e qualquer item adquirido no balcão da locadora.

Regras sobre cartões de pagamento

Cartões distribuídos por neobanks (bancos somente on-line) não são aceitos.

Cartões devem ser emitidos por um banco registrado.

Se você pagar com cartão de crédito, seu banco poderá cobrar uma taxa de transação internacional.

Para serem aceitos, os cartões devem conter o nome do condutor principal, o número de 16 dígitos, a data de validade e o código de segurança. Cartões sem os dados acima mencionados não serão aceitos, e a locadora não fornecerá o veículo ao cliente.

Os cartões de crédito precisam estar ativados para transações internacionais e para pagamentos no exterior.

Você precisa saber a senha do cartão que planeja usar para pré-autorizar seu depósito.

O cartão utilizado para autorização de depósito caução ou pagamento deve ter um chip.

Cartões de pagamento

Cartões aceitos para pagamento

Os funcionários do balcão só podem aceitar os cartões de crédito a seguir para o depósito caução: (você precisará apresentar um cartão físico - cartões pré-pagos, recarregáveis e virtuais não são aceitos).

MasterCard

Visa

American Express

Diners Club

Requerimentos de habilitação

O titular do aluguel e qualquer condutor adicional, terão que apresentar a carteira de habilitação em nome próprio.

Carteiras de habilitação digitais não serão aceitas.

Se você renovou sua carteira de habilitação e nela constar apenas a data em que foi renovada, você precisará provar quando o documento foi emitido originalmente.

Todos os condutores devem ter posse da carteira de habilitação, emitida há mais de 12 meses (CNH definitiva), válida e dentro do prazo de vencimento.

Cada condutor tem a responsabilidade de se informar sobre a documentação necessária antes de dirigir em outro país. Por exemplo, você pode precisar de um visto e/ou uma carteira de habilitação internacional, além da sua carteira de habilitação.

Carteiras de habilitação impressas em alfabeto não romano (árabe, chinês, japonês, cirílico, etc) devem estar acompanhadas de uma carteira de habilitação internacional. Clientes internacionais também precisam de uma carteira de habilitação internacional.

Comprovante de identidade

No balcão, você vai precisar fornecer:

A carteira de habilitação válida de cada condutor

O voucher do aluguel

Documentos adicionais

Clientes que são cidadãos do país onde o aluguel for realizado podem usar um documento de identificação com fotografia. Clientes estrangeiros são obrigados a trazer um passaporte.

Regras sobre documentos de identificação

Para a retirada de um veículo, os seguintes documentos de viagem são obrigatórios de acordo com o local de retirada:

Agências em aeroportos: uma passagem aérea válida.

Agências em estações de trem: uma passagem de trem válida.

Agências em balsas: uma passagem de balsa válida.

Voucher

Ao retirar o carro, a locadora exigirá uma cópia impressa do voucher do cliente OU um voucher eletrônico. Se isso não for apresentado, a locadora poderá não liberar o carro ou cobrar o valor de um novo aluguel.

Requerimentos de idade

Você deve ter no mínimo 21 anos para dirigir este carro.

Você deve ter menos de 85 anos para dirigir este carro.

Detalhes da chegada

Você deve chegar ao balcão de atendimento até o horário agendado para a retirada. Alguns prestadores de serviços oferecem tolerância limitada para chegadas tardias, que será especificada no seu contrato de locação e na seção 'Informações importantes' aceitos no momento do pagamento. Se você chegar após o horário de retirada e qualquer tolerância aplicável, o veículo não estará mais disponível e as taxas de cancelamento padrão serão cobradas. Para solicitar a retenção de um veículo em caso de atraso, é necessário entrar em contato diretamente com a locadora. A retenção do veículo pode não ser possível e não é garantida.

Para solicitar a retenção de um veículo em caso de atraso, é necessário entrar em contato diretamente com a locadora. A retenção do veículo pode não ser possível e não é garantida.



Precisa de ajuda?

Se você se atrasar para a retirada ou se tiver algum problema com o carro enquanto estiver na estrada, ligue para a Dollar no número **+5073162000**.

Se você precisar de qualquer ajuda durante o aluguel, ligue para a gente no número **11 4700 9658**.

Apresentar no balcão de atendimento da Dollar

Condutor principal	Vicente Alves Sousa Batista
Número do voo	CM758
Número de confirmação da Dollar	219017132



Seu voucher inclui as principais informações que você precisa para retirar seu carro, mas veja também os termos de locação da **Dollar** para obter todos os detalhes necessários para um aluguel bem-sucedido. Você pode encontrar os termos de locação da **Dollar** na seção 'Termos e Condições' da sua reserva em nosso aplicativo ou site.